

# ALGEMENE VOORWAARDEN EMPOWER PSYCHOTHERAPIE

## **Artikel 1. Definities en begrippen**

1. Empower: de onderneming Empower Psychotherapie B.V., gevestigd aan de Ubbo Emmiusringel 19, 9711 BB Groningen, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 66184525, of de door haar ingezette medewerkers en/of freelancers

**Overeenkomst:** een overeenkomst tussen Empower en een Cliënt in het kader van een psychologische behandeling

**Cliënt:** elke partij of natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Empower, al dan niet via een tussenpersoon

**Website:** de website van Empower

**Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Empower

## **Artikel 2. Algemeen**

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Empower en een Cliënt waarop Empower deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Het sluiten van een Overeenkomst met Empower houdt in dat Cliënt de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.

2. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Empower, voor de uitvoering waarvan door Empower derden dienen te worden betrokken.

3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Empower en Cliënt zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

4. Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

5. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door Empower uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

6. In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

## **Artikel 3. De Overeenkomst**

1. De Cliënt kan een behandeling bij Empower volgen indien hij/zij 18 jaar of ouder is. Indien de Cliënt jonger is dan 18 jaar is schriftelijke toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger noodzakelijk.

2. Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de Overeenkomst en de Voorwaarden.

3. Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult.

4. Empower beoordeelt bij aanmelding of er sprake is van zorg die in aanmerking komt voor vergoeding door de zorgverzekeraar binnen de Generalistische Basis GGZ of Specialistische GGZ. Wanneer dit niet het geval is zal dit expliciet gecommuniceerd worden aan de Cliënt.

5. Empower behoudt zich het recht voor een behandeling te kunnen weigeren indien blijkt dat het volgen van een behandeling bij Empower niet verantwoord is. Empower is niet aansprakelijk voor vergoeding van kosten of schade als gevolg van het niet kunnen of mogen deelnemen aan een behandeling.

## **Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Empower is verplicht om de haar opgedragen werkzaamheden als een goed en zorgvuldig opdrachtnemer uit te (doen) voeren naar beste inzicht en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Alle diensten van Empower worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

2. Empower zal de werkzaamheden uitvoeren op de eigen locatie of op een onderling overgekomen locatie.

3. Indien er sprake is van een kortdurende ziekte van de door Empower aangewezen medewerk(st)er of freelancer zal geen vervanging plaatsvinden. Bij een langdurige ziekteperiode zal in onderling overleg naar een passende oplossing worden gezocht.

4. Indien er voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Empower het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. Bij het inschakelen van derden zal Empower de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

5. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Empower, ongeacht of de Cliënt de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde persoon of personen.

## **Artikel 5. Verplichtingen Cliënt**

1. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Empower aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, op tijd en waarheidsgetrouw aan Empower worden verstrekt.

2. De Cliënt is verplicht gedurende een behandeling van Empower deze op de hoogte te stellen van eventuele afwezigheid in verband met vakantie of andere omstandigheden.

3. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Empower zijn verstrekt, heeft Empower het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan Cliënt in rekening te brengen.

4. Cliënt is gehouden alle medewerking te verlenen, die nodig is voor het juist en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst.

5. Indien de voortgang in de uitvoering van de Overeenkomst door verzuim van Cliënt of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door Empower het volledig overeengekomen

bedrag in rekening worden gebracht, onverminderd haar recht verdere kosten, schade en rente te vorderen.

## **Artikel 6. Annulering afspraken**

1. Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd worden.

2. Bij niet annuleren en bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is de behandelaar gerechtigd de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid aan de Cliënt in rekening te brengen.

## **Artikel 7. Tarieven**

1. Empower hanteert tarieven zoals weergegeven in de Overeenkomst en/of Website.

2. Wanneer er geen sprake is van vergoede zorg ontvangt de Cliënt per sessie een factuur

3. Empower heeft geen contracten met zorgverzekeraars gesloten. De verantwoordelijkheid om te achterhalen of en welke vergoedingen en voorwaarden de zorgverzekeraar van de Cliënt hanteert, ligt geheel bij de Cliënt zelf. Cliënt blijft daarnaast te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het voldoen van een factuur van Empower.

4. Cliënt kan een eigen bijdrage per sessie verschuldigd zijn.

## **Artikel 8. Betaling**

1. Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen dan wel de op de factuur genoemde termijn.

2. Cliënt gaat akkoord met elektronische facturatie door Empower.

3. Empower kan verlangen dat betaling via automatische incasso moeten worden voldaan. Cliënt dient Empower hiervoor te machtigen. Indien Cliënt hieraan niet kan voldoen is Empower gerechtigd hiervoor extra kosten in rekening te brengen dan wel haar werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.

4. Indien automatische incasso is overeengekomen, dient Cliënt zorg te dragen voor voldoende saldo op de betreffende rekening. Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Cliënt meegedeeld en dient Cliënt het verschuldigde bedrag alsnog binnen vijf werkdagen aan Empower via een bankoverschrijving te voldoen.

5. Indien de Cliënt in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Cliënt van rechtswege in verzuim. De Cliënt is dan een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.

6. De Cliënt is in geen enkel geval gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Empower verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Cliënt die geen beroep toekomt op enige wettelijke opschortingsbevoegdheid, is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

7. In het geval dat de Cliënt met de betaling van een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag in verzuim is, zal Empower de Cliënt een aanmaning sturen waarbij een laatste betaaltermijn wordt gegeven van veertien (14) dagen. Hierbij zal tevens de hoogte van de buitengerechtigde incassokosten worden aangegeven, welke de Cliënt onherroepelijk verschuldigd wordt als betaling binnen deze termijn uitblijft. De buitengerechtigde kosten worden berekend conform het Besluit Vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek.

## **Artikel 9. Einde overeenkomst en opschorting**

1. Voor zowel Cliënt als Empower bestaat de mogelijkheid een Overeenkomst op te zeggen indien blijkt dat niet het beoogde behandeldoel zal of kan worden bereikt of dat het niet medisch verantwoord is voor Cliënt om de behandeling voort te zetten.

2. Empower behoudt zich ook het recht voor de Overeenkomst met Cliënt op te zeggen, indien van de Cliënt gedurende de behandeling een bepaalde periode niets wordt vernomen of deze onvoldoende meewerkt aan de behandeling.

3. Empower behoudt het recht voor om de Overeenkomst (eenzijdig) te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die zodanig zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd. Ook wordt dit recht voorbehouden als zich op andere wijze omstandigheden voordoen welke van zodanige aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Empower mag worden verwacht. Daaronder valt ook iedere vorm van mondelinge en/of lichamelijke intimidatie en/of discriminatie waarbij de persoonlijke integriteit van de medewerk(st)er van Empower in het gedrang is. Daaronder kan worden verstaan:

- discriminatie in relatie tot iemands ras of etnische achtergrond, handicap, geslacht, leeftijd en seksuele voorkeur;
- seksuele intimidatie;
- verbale agressie;
- fysieke agressie;
- psychische agressie;
- criminaliteit en drugshandel in de omgeving van Cliënt.

4. Empower is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

- Cliënt de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de Overeenkomst Empower ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Cliënt de verplichtingen niet zal nakomen;
5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Empower op Cliënt onmiddellijk opeisbaar.

# ALGEMENE VOORWAARDEN EMPOWER PSYCHOTHERAPIE

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. Empower is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een ernstige toerekenbare tekortkoming van Empower. Indien een fout gemaakt wordt doordat de Cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Empower voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. De aansprakelijkheid van Empower wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Cliënt Empower in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Empower nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.
3. Indien er sprake is van aansprakelijkheid van Empower, is deze te allen tijde beperkt tot het honorarium dat Empower voor haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Voor opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan zes (6) maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot het declaratiebedrag over de laatste zes (6) maanden, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De aansprakelijkheid van Empower in dit artikel is verder beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
6. Voorgaande beperkingen zijn niet van toepassing indien er sprake is van schade die het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de leidinggevende(n) van Empower.
7. Empower is uitsluitend aansprakelijk voor directe vermogensschade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade ( inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door Cliënt geleden directe vermogensschade is Empower nimmer aansprakelijk.
8. Cliënt vrijwaart Empower voor alle aanspraken die derden ten opzichte van Empower pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door Empower van de opdracht.
9. In geval van overdracht van dossiers vervalt iedere aansprakelijkheid van Empower welke voortvloeit uit handelen en/of nalaten na de betreffende overdracht van de dossiers.
10. Iedere aanspraak van Cliënt tegenover Empower vervalt indien Cliënt deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Empower binnen twaalf (12) kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren.

## **Artikel 11. Overmacht**

1. Empower is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de Cliënt indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Empower geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Empower niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte van de door de uitvoering van de opdracht aangewezen persoon worden daaronder begrepen. Empower heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Empower haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Empower kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Empower ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Empower gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 12. Klachten**

1. Indien Cliënt een klacht heeft over het handelen of nalaten van Empower bij de uitvoering van een Overeenkomst zullen partijen trachten deze eerst gezamenlijk in minnelijk overleg op te lossen.
2. Empower is aangesloten bij de Landelijk Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten (LVVP). In het geval dat de klacht niet naar wens van de Cliënt wordt opgelost, kan Cliënt een beroep doen op het klachtenreglement van de LVVP. Zie voor meer informatie: [www.lvvp.info](http://www.lvvp.info).

## **Artikel 13. Geheimhouding en persoonsgegevens**

1. Empower heeft op grond van de wet een geheimhoudingsplicht tegenover derden en kan dus alleen met toestemming van de Cliënt gegevens over hem/haar verstrekken aan bijvoorbeeld een verzekeringsmaatschappij, een keuringsarts of Arbodienst.
2. Empower is verplicht om gegevens te registreren die tot de Cliënt persoonlijk herleidbaar zijn.
3. Een zorgverzekeraar mag bij hoge uitzondering een cliëntendossier inzien, bijvoorbeeld in geval van ondeugdelijke declaraties.
4. In geval de Cliënt er principieel bezwaar tegen heeft dat diens zorgverzekeraar een behandelingsdiagnose via de declaratie onder ogen krijgt, kan deze daartegen bezwaar maken bij Empower. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) heeft hiervoor een formulier ontwikkeld.

5. Empower voelt zich in het kader van een goede en zorgvuldige behandeling verplicht om in noodgevallen of wanneer een zwaarwegend belang de doorbreking van de geheimhoudingsplicht rechtvaardigt, zonder toestemming van de Cliënt gegevens uit te wisselen met derden.
6. Voor het aangaan van een Overeenkomst met Empower wordt aan deze toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Empower uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

## **Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen partijen gesloten overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage bij de stichting DigiTrage, gevestigd te Utrecht.
2. De procedure verloopt via [www.digitrage.nl](http://www.digitrage.nl) in overeenstemming met het Procesreglement van de stichting DigiTrage. Het Procesreglement wordt op voornoemde website gepubliceerd. Het Procesreglement kan ook bij Empower worden opgevraagd en maakt deel uit van de overeenkomst tussen partijen.
3. Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot de burgerlijke rechter zolang het geschil niet is voorgelegd aan de stichting DigiTrage.
4. In het geval Empower een geschil voorlegt aan de stichting DigiTrage maar de Cliënt geeft de voorkeur aan een procedure bij de burgerlijke rechter, moet dit door Cliënt binnen één maand na voorlegging schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Deze bepaling is enkel van toepassing voor de Cliënt welke in de hoedanigheid van consument een overeenkomst heeft gesloten met Empower. Op alle Overeenkomsten tussen Cliënt en Empower is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 15. Vindplaats en wijziging Voorwaarden**

1. Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66184525 en zullen door Empower op verzoek kosteloos worden toegezonden.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Empower.
3. De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.