



# Treatment contract

The undersigned:

1. the enterprise: Empower Psychotherapie B.V, established in Herman Colleniusstraat 22, 9718 KT Groningen, Chamber of Commerce number: 66184525, hereinafter referred to as Empower,

and

2. [CLIËNT INFO]

Living at [CLIËNT INFO]

hereinafter referred to as the Client, state to have agreed as follows:

## Article 1 Concepts

In this Agreement the following concepts are used with a capital letter:

1.1 Agreement: this agreement between Empower and the Client in which the terms and conditions are recorded for the provision of Services by Empower for the benefit of the Client.

1.2 Services: the services to be provided by Empower for the benefit of the Client. Unless agreed otherwise, this is one or more treatment(s) in the General Basic Mental Healthcare, or Specialised Mental Healthcare.

## Article 2 General

2.1 Empower will offer the Services to the Client as stated in the treatment plan.

2.2 The Client hereby provides express permission to Empower to be permitted to process personal data in its systems and/or systems of third parties. Empower will never provide this data to third parties for commercial purposes.

2.3 Empower has a duty of confidentiality towards third parties. Empower therefore can only after your permission in writing provide data related to you, for example to an insurance company, medical examiner, or Occupational Health and Safety Agency. Empower is only permitted in emergency situations, and when legislation and regulations make this mandatory, to breach its duty of confidentiality, for example if people would be endangered otherwise. Empower will not require your permission when Empower wishes to consult your treatment between colleagues, or freelancers, who work for Empower. These colleagues and freelancers also have a duty of confidentiality.

2.4 The Client states that the information set out in this Agreement is correct and complete.

2.5 The Client **DOES / DOES NOT** provide Empower permission to inform the G.P., referrer and, if applicable, the student psychologist of the Client regarding the registration and progress of the treatment and to conduct consultation regarding the treatment.

### **Article 3 Duration of the Agreement**

3.1 This Agreement will commence on the date of the registration of the Client and will end after the completion of the Services.

3.2 The Agreement can also be terminated earlier on one of the grounds referred to in the General Terms and Conditions of Empower.

### **Article 4 Services and costs**

4.1 The treatment to be offered will be further detailed in a treatment plan.

4.2 Empower applies 100% of the rates of the Dutch Healthcare Authority for its Services. These rates are published on [www.empower-pt.nl/en/reimbursement/rates/](http://www.empower-pt.nl/en/reimbursement/rates/) and will be provided free of charge on request.

4.3 If the Services fall outside the insured care, Empower will make the prices known to the Client in writing prior to the commencement of the Services.

4.4 In the event of appointments that the Client does not cancel an appointment 24 hours in advance, or does not show up (no-show), Empower will be entitled to charge €50 per no-show. These costs are in general not reimbursed by the healthcare insurer.

4.5 Empower endeavors to fulfill all policy conditions set by the insurer, but does not offer any express guarantee for this.

4.6 If the Client wishes to have the costs paid through a foreign EHIC card, the Client states that he/she fulfills the conditions for this including that he/she:

- is registered with a Dutch educational institution;
- does not have a source of income from the Netherlands;
- has no Dutch health insurance.

4.7 The Client is responsible for submitting this invoice to his/her health insurer, unless Empower is able to invoice the insurer directly.

### **Article 5 Amendments and voidness**

5.1 Amendments of and/or addendums to this Agreement must be recorded in writing.

5.2 In the event of voidness of one or more provisions of this Agreement the remaining provisions will remain in full effect. Parties will enter into consultation with each other regarding new provisions for the replacement of the void provision(s), whereby the meaning and effect of the Agreement and the void provision(s) are as much as possible preserved.

5.3 Changes in the manner in which the the Client is insured must be made apparent to Empower in writing and as soon as possible.

## **Article 6 Applicable law, court with competent jurisdiction and terms and conditions**

6.1 The law of the Netherlands applies to this Agreement.

6.2 Disputes which might arise between parties with reference to an Agreement concluded between parties or with reference to other agreements, which are the result thereof, will be adjudicated by means of arbitration by the DigiTrage Foundation, established in Utrecht.

6.2.1 The procedure will proceed through [www.digitrage.nl](http://www.digitrage.nl) in accordance with the Rules of Procedure of the DigiTrage Foundation. The Rules of Procedure are published on the aforementioned website. The Rules of Procedure can also be requested from Empower and form part of the Agreement between parties.

6.2.2 Each party also has the right to apply to the civil court as long as the dispute has not been submitted to the DigiTrage Foundation.

6.2.3 In the event that Empower submits a dispute to the DigiTrage Foundation, but the Client prefers a procedure before the civil court, this must be made apparent by the Client in writing within one month after the submitting.

This provision only applies to the Client who has, in the capacity of a consumer, concluded an Agreement with Empower.

The law of the Netherlands exclusively applies to all Agreements between the Client and Empower.

6.3 The Client declares to have taken note of and to agree to the General Terms and Conditions of Empower applicable to this Agreement. These terms and conditions and their English translation are enclosed with this agreement and can also be found at: [www.empower-pt.nl/en/general-terms-and-conditions/](http://www.empower-pt.nl/en/general-terms-and-conditions/).

Thus agreed and digitally signed

Client

Empower  
Johannes Vinke  
Managing director

Appendix: English translation of our General Terms and Conditions  
Appendix 2: General Terms and Conditions Dutch

# General terms and conditions Empower Psychotherapie B.V. Version 1.3

## **Article 1. Definitions and Terms**

Empower: the company Empower Psychotherapie B.V. established at Herman Colleniusstraat 22, 9718 KT and registered in the Commercial Register under number 66184525, or the employees and/or freelancers employed by the company

Agreement: an agreement between Empower and a Client in the context of psychological treatment

Client: every party or natural person who enters into an agreement with Empower, whether or not through an intermediary

Website: Empower's website [www.empower-pt.nl](http://www.empower-pt.nl)

Conditions: these general terms and conditions by Empower

## **Article 2. General**

1. These Conditions apply to every Agreement between Empower and a Client to which Empower has declared these Conditions applicable. Entering into an Agreement with Empower means that the Client unconditionally accepts the applicability of these Conditions.

2. The Conditions also apply to the Agreements with Empower the execution of which requires the involvement of third parties.

3. If one or more provisions in these Conditions are completely or partially null and void at any time or if they are terminated, then the remaining provisions in these Conditions remain fully applicable. Empower and the Client will subsequently deliberate and agree on new provisions to replace the null and void or terminated provisions in which the purpose and intention of the original provisions is maintained as much as possible.

4. Any deviations to these Conditions only apply if explicitly agreed upon in writing and only apply with respect to the specific Agreement to which the deviations relate.

5. Any general purchase conditions or other general conditions of the Client do not apply unless these have been explicitly accepted by Empower.

6. In case these Conditions and the Agreement contain mutually exclusive provisions, the provisions included in the Agreement take preference.

## **Article 3. The Agreement**

1. The Client can receive treatment at Empower if he/she is 18 years old or older. If the Client is younger than 18 years old, then written permission from the legal representative is required.

2. An assignment is formed by means of written acceptance of the Agreement and the Conditions.

3. An assignment can also form by means of an oral appointment, such as scheduling a consultation.

4. Upon registration, Empower will assess whether it concerns care that is eligible for compensation by the healthcare insurer within the General Basic Mental Healthcare (Generalistische Basis GGZ) or Specialist Mental Healthcare (Specialistische GGZ). If this is not the case then this will be explicitly communicated to the Client.

5. Empower reserves the right to refuse treatment if it turns out that receiving treatment at Empower is irresponsible. Empower is not liable for compensation of costs or damage as a result of not being able or not being allowed to receive treatment.

## **Article 4. Execution of the Agreement**

1. Empower is obliged to perform their assigned activities as a good and caring contractor (or have it performed) to their best insight and in accordance with the requirements of good craftsmanship. All of Empower's services are performed on the basis of an obligation of means.

2. Empower will perform the activities at their own location or at a mutually agreed upon location.

3. In case of short-term sickness of the employee or freelancer appointed by Empower then there will be no replacement. In case of a long-term sickness absence a fitting solution will be looked for in mutual deliberation.

4. If and in so far required by proper execution of the Agreement, Empower has the right to have auxiliaries and third parties perform specific activities. Empower will take the necessary care into account when employing third parties.

5. All assignments will exclusively be accepted and executed by Empower regardless of whether the Client explicitly or tacitly granted the assignment taking into account that it would be executed by a specific person or persons.

## **Article 5. Obligations of the Client**

1. The Client ensures that all data which Empower indicates that they are required or for which the Client should reasonably understand that they are required for the execution of the Agreement is provided to Empower in time and is truthful.

2. The Client is obliged to inform Empower of any absence related to holidays or other circumstances during treatment from Empower.

3. If the data required for the execution of the Agreement is not provided to Empower in time, then Empower has the right to suspend the execution of the Agreement and/or charge the Client for additional costs resulting from the suspension according to the usual rates.

4. The Client is obliged to provide all the cooperation required for the correct and timely execution of the Agreement.

5. If the progress in the execution of the Agreement is delayed due to absence of the Client or force majeure on the Client's part, Empower can charge the full agreed upon sum notwithstanding their right to claim further costs, damages and interest.

## **Article 6. Cancelling Appointments**

1. Appointments must be cancelled no later than 24 hours before the time of the treatment.

2. If the appointment is not cancelled or if it is cancelled within 24 hours, then Empower is authorized to charge the reserved time to the Client within reason and fairness.

## **Article 7. Rates**

1. Empower charges rates as indicated in the Agreement and/or the Website.

2. If there is no reimbursed healthcare, then the Client will receive invoices according to the Dutch Healthcare rules.

3. Empower has not entered into contracts with healthcare insurers. The responsibility of finding out whether or not and which reimbursements and conditions apply for the Client's healthcare insurer lies fully with the Client. Moreover, the Client is responsible for paying Empower's invoices at all times.

## **Article 8. Payment**

1. A payment term of fourteen (14) days applies to all invoices; otherwise the term mentioned on the invoice applies.
2. The Client agrees to digital invoicing by Empower.
3. It is possible that Empower requests that payment is done through direct debit collection. The Client must authorize Empower to do so. If the Client cannot meet this request, Empower is authorized to charge additional costs or to suspend or terminate its activities.
4. If direct debit collection has been agreed upon, the Client must ensure a sufficient, positive balance on the bank account in question. If the direct debit collection is not successful, then the Client will be informed and the Client must pay the owed sum within five working days to Empower via a wire transfer.
5. If the Client continues to fail the timely and/or full payment of an invoice, then the Client is legally in default. The Client subsequently owes interest of 1% per month or part of a month unless the statutory interest is higher, in which case the statutory interest is owed.
6. The Client is in no case authorized to a deduction of the sum owed to Empower. Objections regarding the sum of an invoice do not suspend the payment obligation. The Client who is not permitted any statutory power to suspend is also not authorized to suspend payment of an invoice for any other reason.
7. In the case the Client is in default of payment of an owed sum based on the Agreement, Empower will send the Client a demand in which a final payment term of fourteen (14) days is given. This demand will also state the sum of the extrajudicial collection fees which will be irrevocably owed by the Client if payment does not take place within this term. The extrajudicial costs are calculated in accordance with the Extrajudicial Collection Costs (Fees) Decree as mentioned in paragraph 4 of article 6:96 of the Dutch Civil Code.

## **Article 9. End of the Agreement and Suspension**

1. Both the Client and Empower have the option of terminating an Agreement if it turns out that the intended treatment goal will not or cannot be achieved or if it is medically irresponsible for the Client to continue the treatment.
2. Empower also reserves the right to terminate the Agreement with the Client if there has been no contact with the Client for a specific period during the treatment or if the Client does not sufficiently cooperate with the treatment.
3. Empower reserves the right to (unilaterally) terminate the Agreement (or have it terminated) if conditions occur that make compliance with the Agreement impossible or that make that compliance can no longer be asked of Empower in terms of reasonableness and fairness. This right is also reserved if circumstances occur in any other way that are of such a nature that unaltered maintenance of the Agreement cannot be reasonably expected of Empower. This also includes any form of oral and/or physical harassment and/or discrimination in which the personal integrity of Empower's employee is compromised. This includes, among other things:
  - discrimination with respect to a person's race or ethnic background, disability, gender, age and sexual preference;
  - sexual harassment;
  - verbal aggression;
  - physical aggression;
  - psychological aggression;
  - crime and drug trafficking in the Client's environment.

4. Empower is authorized to suspend compliance with the obligations or to terminate the Agreement if:
  - the Client does not comply with the obligations from the Agreement, does not do so fully, or does not do so in time;
  - after entering into the Agreement, Empower has taken note of circumstances that gives Empower good cause to fear that the Client will not comply with the obligations;
5. If the Agreement is terminated, then Empower's claims on the Client are claimable immediately.

## **Article 10. Liability**

1. Empower is only liable for damage that is the result of a severely attributable shortcoming of Empower. If an error is made because the Client provided incorrect or incomplete data, then Empower is not liable for any resulting damage.
2. Empower's liability with respect to attributable shortcoming first occurs if the Client has given Empower a notice of default in which a reasonable term to correct the shortcoming is given and for which Empower fails to correct the shortcoming within this term.
3. If Empower is liable, then this is limited at all times to the fee Empower received for its activities in the context of the Agreement up to that part of the assignment to which the liability applies.
4. For assignments with a longer completion time than six (6) months, the liability is furthermore limited to the amount billed over the past six (6) months up to that part of the assignment to which the liability applies.
5. Empower's liability in this article is also limited to the sum that is paid out by the professional liability insurance for the case in question increased by the sum of the excess.
6. The limitations above do not apply if it concerns damage that is the result of malicious intent or gross negligence on the part of Empower's management.
7. Empower is only liable for direct capital damage. Empower is never liable for direct, indirect and/or consequential damage (including, but not limited to loss of profits, costs due to business interruption, loss of contacts, among other things resulting from any delay, loss of data, exceeding of a delivery term and/or identified defects) other than for direct capital damage suffered by the Client.
8. The Client indemnifies Empower against all claims third parties asserted and executed against Empower for compensation of suffered damage, incurred costs, loss of profits and other expenses that in any way related to and/or result from Empower's execution of the assignment.
9. In case of a transfer of files any liability of Empower that results from actions and/or negligence expires after the transfer of files in question.
10. Every claim from the Client against Empower expires if the Client has not submitted this liability claim in writing with motivation to Empower within twelve (12) calendar months after the Client identified the facts on which the liability is based or could have reasonably identified.

## **Article 11. Force majeure**

1. Empower is not obliged to meet any obligations with respect to the Client if Empower is hindered from doing so as a result of a circumstance that is not due to fault, nor by virtue of the law, a legal act or a generally accepted notion.
2. Apart from the definition by law and legal precedents, force majeure is defined in these Conditions as all exterior sources, anticipated or unanticipated, on which Empower has no

# General terms and conditions Empower Psychotherapie B.V. Version 1.3

influence, but which results in a situation in which Empower is not able to meet their obligations. Sickness of the person appointed to execute the assignment falls under this definition. Empower has the right to invoke force majeure if the circumstance that hinders (further) compliance enters into effect after Empower was supposed to meet their obligation.

3. During the period of force majeure, Empower can suspend the obligations of the Agreement. If this period is longer than two (2) months, each of the parties is authorized to terminate the Agreement without obligation of compensating damage to the other party.

4. In so far Empower has already partially met the obligations of the Agreement or is able to meet the obligations at the time force majeure enters into effect and if the part of the met obligations or obligations to meet entailed/entail a payable sum, then Empower is authorized to invoice said sum. The Client is obliged to meet this invoice as if it entailed a separate agreement.

## **Article 12. Complaints**

1. If the Client has a complaint regarding the actions or negligence of Empower in the execution of an Agreement, the parties will attempt to solve this complaint in amicable deliberation.

2. Empower also has an independent claims board, details can be found on Empowers website.

## **Article 13. Confidentiality and Personal Data**

1. Empower has an obligation of confidentiality by law with respect to third parties and can only provide data on the Client to, for example, an insurance company, a medical examiner or Working Conditions Service with the Client's permission.

2. Empower is obligated to register data that can be traced back to the Client personally.

3. Very rarely, a healthcare insurer is permitted to view a client file, for example in case of unsound claims.

4. In case the Client has objections in principle that their healthcare insurer comes in possession of a treatment diagnosis through the claim, then the Client can make their objections known to Empower. The Dutch Healthcare Authority (NZa) has developed a form for this.

5. In the context of providing a good and meticulous treatment, Empower feels obligated to exchange data with third parties without the Client's permission in emergencies or if a substantial interest justifies breaching the obligation of confidentiality.

6. Before entering into an Agreement with Empower, Empower is granted permission to automatically process the personal data received from the Agreement. This personal data will exclusively be used by Empower for their own activities.

## **Article 14. Applicable law and disputes**

1. Disputes that could arise between the parties as a result of an agreement entered into between the parties or as a result of further agreements that are the result thereof will be resolved by means of arbitration of the DigiTrage foundation established in Utrecht.

2. The procedure is done through [www.digitrage.nl](http://www.digitrage.nl) in accordance with the Rules of Procedure of the DigiTrage foundation. The Rules of Procedure have been published on the aforementioned website. The Rules of Procedure can also

be requested from Empower and are part of the agreement between the parties.

3. Each party also has the right to turn to the civil court as long as the dispute has not been presented to the DigiTrage foundation.

4. In case Empower present a dispute to the DigiTrage foundation and the Client indicates to prefer civil court proceedings, then the Client must make this known in writing within one month after the presentation of the case to the DigiTrage foundation. This provision only applies to the Client who has entered into an agreement with Empower in the capacity of a consumer. All Agreements between Client and Empower are exclusively governed by Dutch law.

## **Article 15. Location and Alteration of Conditions**

1. The Dutch version of these Conditions have been deposited with the Chamber of Commerce under number 66184525 and will be sent by Empower free of charge upon request.

2. The most current deposited version, or the version that applied at the time the legal relationship with Empower formed always applies.

3. The Dutch version of the Conditions is given preference at all times as to the interpretation thereof.

# Algemene voorwaarden Empower Psychotherapie B.V. Versie 1.3

## **Artikel 1. Definities en begrippen**

1. Empower: de onderneming Empower Psychotherapie B.V., gevestigd aan de Herman Colleniusstraat 22, 9718 KT Groningen, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 66184525, of de door haar ingezette medewerkers en/of freelancers.

**Overeenkomst:** een overeenkomst tussen Empower en een Cliënt in het kader van een psychologische behandeling.

**Cliënt:** elke partij of natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Empower, al dan niet via een tussenpersoon.

**Website:** de website van Empower, [www.empower-pt.nl](http://www.empower-pt.nl).

**Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Empower.

## **Artikel 2. Algemeen**

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Empower en Cliënt waarop Empower deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Het sluiten van een Overeenkomst met Empower houdt in dat Cliënt de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
2. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Empower, voor de uitvoering waarvan door Empower derden dienen te worden betrokken.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Empower en Cliënt zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
5. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door Empower uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
6. In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

## **Artikel 3. De Overeenkomst**

1. Cliënt kan een behandeling bij Empower volgen indien hij/zij 18 jaar of ouder is. Indien de Cliënt jonger is dan 18 jaar is schriftelijke toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger noodzakelijk.
2. Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de Overeenkomst en de Voorwaarden.
3. Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult.
4. Empower beoordeelt bij aanmelding of er sprake is van zorg die in aanmerking komt voor vergoeding door de zorgverzekeraar binnen de Generalistische Basis GGZ of Gespecialiseerde GGZ. Wanneer dit niet het geval is zal dit expliciet gecommuniceerd worden aan Cliënt.
5. Empower behoudt zich het recht voor een behandeling te kunnen weigeren indien blijkt dat het volgen van een behandeling bij Empower niet verantwoord is. Empower is niet aansprakelijk voor vergoeding van kosten of schade als gevolg van het niet kunnen of mogen deelnemen aan een behandeling.

## **Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Empower is verplicht om de haar opgedragen werkzaamheden als een goed en zorgvuldig opdrachtnemer uit te (doen) voeren naar beste inzicht en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Alle diensten van Empower worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

2. Empower zal de werkzaamheden uitvoeren op de eigen locatie of op een onderling overgekomen locatie.
3. Indien er sprake is van een kortdurende ziekte van de door Empower aangewezen medewerk(st)er of freelancer zal geen vervanging plaatsvinden. Bij een langdurige ziekteperiode zal in onderling overleg naar een passende oplossing worden gezocht.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Empower het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. Bij het inschakelen van derden zal Empower de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
5. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Empower, ongeacht of Cliënt de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde persoon of personen.

## **Artikel 5. Verplichtingen Cliënt**

1. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Empower aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, op tijd en waarheidsgetrouw aan Empower worden verstrekt. Hieronder valt onder meer elke verandering van zorgverzekering.
2. Cliënt is verplicht gedurende een behandeling van Empower deze op de hoogte te stellen van eventuele afwezigheid in verband met vakantie of andere omstandigheden.
3. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Empower zijn verstrekt, heeft Empower het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan Cliënt in rekening te brengen.
4. Cliënt is gehouden alle medewerking te verlenen, die nodig is voor het juist en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst.
5. Indien de voortgang in de uitvoering van de Overeenkomst door verzuim van Cliënt of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door Empower het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, onverminderd haar recht verdere kosten, schade en rente te vorderen.

## **Artikel 6. Annulering afspraken**

1. Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak geannuleerd worden.
2. Bij niet annuleren en bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is de behandelaar gerechtigd de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid aan de Cliënt in rekening te brengen.

## **Artikel 7. Tarieven**

1. Empower hanteert tarieven zoals weergegeven in de Overeenkomst en/of Website.
2. Wanneer er geen sprake is van vergoede zorg ontvangt de Cliënt facturen volgens de regels van de NZa.
3. Empower heeft geen contracten met zorgverzekeraars gesloten. De verantwoordelijkheid om te achterhalen of en welke vergoedingen en voorwaarden de zorgverzekeraar van de Cliënt hanteert, ligt geheel bij de Cliënt zelf. Cliënt blijft daarnaast te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het voldoen van een factuur van Empower.

## **Artikel 8. Betaling**

1. Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen dan wel de op de factuur genoemde termijn.
2. Cliënt gaat akkoord met elektronische facturatie door Empower.
3. Empower kan verlangen dat betaling via automatische incasso moeten worden voldaan. Cliënt dient Empower hiervoor te machtigen. Indien Cliënt hieraan niet kan voldoen is Empower gerechtigd hiervoor extra

# Algemene voorwaarden Empower Psychotherapie B.V. Versie 1.3

kosten in rekening te brengen dan wel haar werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.

- Indien automatische incasso is overeengekomen, dient Cliënt zorg te dragen voor voldoende saldo op de betreffende rekening. Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Cliënt meegedeeld en dient Cliënt het verschuldigde bedrag alsnog binnen vijf werkdagen aan Empower via een bankoverschrijving te voldoen.
- Indien de Cliënt in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Cliënt van rechtswege in verzuim. Cliënt is dan een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.
- Cliënt is in geen enkel geval gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Empower verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Die Cliënt die geen beroep toekomt op enige wettelijke opschortingsbevoegdheid, is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- In het geval dat Cliënt met de betaling van een op grond van de Overeenkomst verschuldigd bedrag in verzuim is, zal Empower de Cliënt een aanmaning sturen waarbij een laatste betaaltermijn wordt gegeven van veertien (14) dagen. Hierbij zal tevens de hoogte van de buitengerechtigde incassokosten worden aangegeven, welke de Cliënt onherroepelijk verschuldigd wordt als betaling binnen deze termijn uitblijft. De buitengerechtigde kosten worden berekend conform het Besluit Vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek.

## **Artikel 9. Einde overeenkomst en opschorting**

- Voor zowel Cliënt als Empower bestaat de mogelijkheid een Overeenkomst op te zeggen indien blijkt dat niet het beoogde behandeldoel zal of kan worden bereikt of dat het niet medisch verantwoord is voor Cliënt om de behandeling voort te zetten.
- Empower behoudt zich ook het recht voor de Overeenkomst met Cliënt op te zeggen, indien van de Cliënt gedurende de behandeling een bepaalde periode niets wordt vernomen of deze onvoldoende meewerkt aan de behandeling.
- Empower behoudt het recht voor om de Overeenkomst (eenzijdig) te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die zodanig zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd. Ook wordt dit recht voorbehouden als zich op andere wijze omstandigheden voordoen welke van zodanige aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Empower mag worden verwacht. Daaronder valt ook iedere vorm van mondelinge en/of lichamelijke intimidatie en/of discriminatie waarbij de persoonlijke integriteit van de medewerk(st)er of freelancer van Empower in het gedrang is. Daaronder kan onder andere worden verstaan:
  - discriminatie in relatie tot iemands ras of etnische achtergrond, handicap, geslacht, leeftijd en seksuele voorkeur;
  - seksuele intimidatie;
  - verbale agressie;
  - fysieke agressie;
  - psychische agressie;
  - criminaliteit en drugshandel in de omgeving van Cliënt.
- Empower is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Cliënt de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de Overeenkomst Empower ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Cliënt de verplichtingen niet zal nakomen;

- Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Empower op Cliënt onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

- Empower is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een ernstige toerekenbare tekortkoming van Empower. Indien een fout gemaakt wordt doordat de Cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Empower voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
- De aansprakelijkheid van Empower wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Cliënt Empower schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Empower nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.
- Indien er sprake is van aansprakelijkheid van Empower, is deze te allen tijde beperkt tot het honorarium dat Empower voor haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Voor opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan zes (6) maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot het declaratiebedrag over de laatste zes (6) maanden, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van Empower in dit artikel is verder beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
- Voorgaande beperkingen zijn niet van toepassing indien er sprake is van schade die het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de leidinggevende(n) van Empower.
- Empower is uitsluitend aansprakelijk voor directe vermogensschade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door Cliënt geleden directe vermogensschade is Empower nimmer aansprakelijk.
- Cliënt vrijwaart Empower voor alle aanspraken die derden ten opzichte van Empower pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door Empower van de opdracht.
- In geval van overdracht van dossiers vervalt iedere aansprakelijkheid van Empower welke voortvloeit uit handelen en/of nalaten na de betreffende overdracht van de dossiers.
- Iedere aanspraak van Cliënt tegenover Empower vervalt indien Cliënt deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Empower binnen twaalf (12) kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren.

## **Artikel 11. Overmacht**

- Empower is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de Cliënt indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Empower geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Empower niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte van de door de uitvoering van de opdracht aangewezen persoon worden daaronder begrepen. Empower heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de



# Algemene voorwaarden Empower Psychotherapie B.V. Versie 1.3

omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Empower haar verbintenis had moeten nakomen.

- Empower kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zover Empower ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Empower gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 12. Klachten**

- Indien Cliënt een klacht heeft over het handelen of nalaten van Empower bij de uitvoering van een Overeenkomst zullen partijen trachten deze eerst gezamenlijk in minnelijk overleg op te lossen.
- Empower is aangesloten bij de klachtenregeling van een externe partij, de informatie hierover is op te vragen bij Empower en staat op de website.

## **Artikel 13. Geheimhouding en persoonsgegevens**

- Empower heeft op grond van de wet een geheimhoudingsplicht tegenover derden en kan dus alleen met toestemming van de Cliënt gegevens over hem/haar verstrekken aan bijvoorbeeld een verzekeringsmaatschappij, een keuringsarts of Arbodienst.
- Empower is verplicht om gegevens te registreren die tot de Cliënt persoonlijk herleidbaar zijn.
- Een zorgverzekeraar mag bij hoge uitzondering een cliëntendossier inzien, bijvoorbeeld in geval van ondeugdelijke declaraties, of een formele of materiële controle.
- In geval de Cliënt er principieel bezwaar tegen heeft dat diens zorgverzekeraar een behandeldiagnose via de declaratie onder ogen krijgt, kan deze daartegen bezwaar maken bij Empower. Dit dient bij aanvang van de therapie aangegeven te worden door Cliënt.
- Empower voelt zich in het kader van een goede en zorgvuldige behandeling verplicht om in noodgevallen of wanneer een zwaarwegend belang de doorbreking van de geheimhoudingsplicht rechtvaardigt, zonder toestemming van de Cliënt gegevens uit te wisselen met derden.
- Voor het aangaan van een Overeenkomst met Empower wordt aan deze toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Empower uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

## **Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen**

- Geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen partijen gesloten overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage bij de stichting DigiTrage, gevestigd te Utrecht.
- De procedure verloopt via [www.digitrage.nl](http://www.digitrage.nl) in overeenstemming met het Procesreglement van de stichting DigiTrage. Het Procesreglement wordt op voornoemde website gepubliceerd. Het Procesreglement kan ook bij Empower worden opgevraagd en maakt deel uit van de overeenkomst tussen partijen.
- Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot de burgerlijke rechter zolang het geschil niet is voorgelegd aan de stichting DigiTrage.
- In het geval Empower een geschil voorlegt aan de stichting DigiTrage maar de Cliënt geeft de voorkeur aan een procedure bij de burgerlijke rechter, moet dit door Cliënt binnen één maand na voorlegging schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Deze bepaling is enkel van toepassing voor de Cliënt welke in de hoedanigheid van consument een overeenkomst heeft gesloten met Empower. Op alle Overeenkomsten tussen Cliënt en Empower is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 15. Vindplaats en wijziging Voorwaarden**

- Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66184525 en zullen door Empower op verzoek kosteloos digitaal worden toegezonden.
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Empower.
- De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.